


 УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_ С.Н. Мазалова  
 Директор МБУК «Знаменский РДК»  
 «4» \_\_\_\_\_ 2023г.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Знаменский районный Дом культуры»  
 по результатам независимой оценки качества оказания услуг  
 организациями культуры Тамбовской области в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	до 01.10.2023	С.Н. Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»		

**Доступность услуг для инвалидов**

<p>Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 “СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения”</p>	<p>до 31.12.2023</p>	<p>С.Н. Мазалова - директор МБУК “Знаменский РДК”</p>		
<p>Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения</p>	<p>Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 01.12.2023</p>	<p>С.Н. Мазалова - директор МБУК “Знаменский РДК”</p>		

<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы/ инструктажи/ совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.Н. Мазалова - директор МБУК "Знаменский РДК"		
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы/ анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.Н. Мазалова - директор МБУК "Знаменский РДК"		