

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	А.И.Чиликин - директор ТОГБУК «ТОКМ»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	А.И.Чиликин - директор ТОГБУК «ТОКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	А.И.Чиликин - директор ТОГБУК «ТОКМ»		
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения *	до 01.10.2023	Ф.В.Козодаев - заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации	до 01.10.2023	Ф.В.Козодаев - заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		

	Федерации порядке; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации *		комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы» *'	до 01.10.2023	Ф.В.Козодаев - заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП S9.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Ф.В.Козодаев - заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	Ф.В.Козодаев - заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Ф.В.Козодаев - заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс		

			«Усадьба Асеевых»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Ф.В.Козодаев заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Ф.В.Козодаев заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Тамбовтеатр»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры *	до 01.10.2023	В.А.Беляев - директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам**	до 01.10.2023	В.А.Беляев - директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	- 1	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных	до 31.12.2023	В.А.Беляев - директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	В.А.Беляев - директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	В.А.Беляев - директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Академический симфонический оркестр имени С.В.Рахманинова»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; об учредительных документах (копии устава учреждения культуры, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании учреждения культуры и назначении ее руководителя); о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; о материально-техническом обеспечении	до 01.10.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель ТОГАУК «АСО им. С.В.Рахманинова»		

	предоставления услуг; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях *				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель ТОГАУК «АСО им. С.В.Рахманинова»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель ТОГАУК «АСО им. С.В.Рахманинова»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель ТОГАУК «АСО им. С.В.Рахманинова»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	до 01.12.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель		

услуги наравне с другими посетителями учреждения	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)		ТОГАУК «АСО им. С.В.Рахманинова»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель ТОГАУК «АСО им. С.В.Рахманинова»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	А.П.Моргунов - художественный руководитель ТОГАУК «АСО им. С. В.Рахманинова»		

2. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Жердевский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Жердевского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»**	до 01.10.2023	И.В.Шульгина - директор МБУК «МЦБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	И.В.Шульгина директор МБУК «МЦБ»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	И.В.Шульгина директор МБУК «МЦБ»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	И.В.Шульгина директор МБУК «МЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	—	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	—	—	-
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Жердевский народный краеведческий музей» Жердевского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства *	до 01.10.2023	Л.П.Попович - директор МБУК «Музей»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Л.П.Попович - директор МБУК «Музей»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Л.П.Попович - директор МБУК «Музей»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Л.П.Попович - директор МБУК «Музей»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» Жердевского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры *	до 01.10.2023	А.В.Колмаков - директор МБУК «ЦКД»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	А.В.Колмаков - директор МБУК «ЦКД»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	А.В.Колмаков - директор МБУК «ЦКД»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	А.В.Колмаков - директор МБУК «ЦКД»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	А.В.Колмаков - директор МБУК «ЦКД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	—	—	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	А.В.Колмаков - директор МБУК «ЦКД»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры города Жердевки Жердевского района Тамбовской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о режиме, графике работы учреждения; о видах предоставляемых услуг учреждением; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: электронной почты учреждения; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению комфортных условий предоставления услуг в учреждении, в частности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учреждения; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	до 01.12.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению	до 01.12.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		

услуги наравне с другими посетителями учреждения	звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	О.Б.Кузнецова - директор МБУК ГДК		
Знаменский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Знаменский районный Дом культуры»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения сведения об учредителе / учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей *	до 01.10.2023	С.Н.Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	С.Н.Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»		

	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2023	С.Н.Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	С.Н.Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы/инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.Н.Мазалова директор МБУК «Знаменский РДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.Н.Мазалова директор МБУК «Знаменский РДК»		
Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Знаменская Централизованная библиотечная система»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителд/учредителей; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их	до 01.10.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		

	деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		
	На постоянной основе своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте и информационном стенде учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	—	—	—	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.В.Ярыгина - директор РМБУК «Знаменская ЦБС»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Знаменский районный краеведческий музей»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	Н. В. Коростелева - директор МБУК «Знаменский РКМ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению **	до 01.10.2023	Н.В.Коростелева - директор МБУК «Знаменский РКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	—	—	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Н.В.Коростелева - директор МБУК «Знаменский РКМ»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие адаптированных	до 01.12.2023	Н.В.Коростелева - директор МБУК «Знаменский РКМ»		

	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Н.В.Коростелева - директор МБУК «Знаменский РКМ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Н.В.Коростелева - директор МБУК «Знаменский РКМ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ДК «Сахарник» Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	И.А.Кулагина - директор МБУК ДК «Сахарник» Тамбовской области		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	И.А.Кулагина - директор МБУК ДК «Сахарник» Тамбовской области		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	до 01.12.2023	И.А.Кулагина - директор МБУК ДК «Сахарник»		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Ю. В. Антонов директор МБУК «КДЦ Инжавинского района»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Ю.В.Антонов - директор МБУК «КДЦ Инжавинского района»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Ю.В.Антонов - директор МБУК «КДЦ Инжавинского района»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Ю.В.Антонов - директор МБУК «КДЦ Инжавинского района»		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги *	до 01.10.2023	Л.М.Трубицина - директор МБУК «МЦБ Инжавинского района»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	—	—	-	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Л.М.Трубицина - директор МБУК «МЦБ Инжавинского района»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Л.М.Трубицина - директор МБУК «МЦБ Инжавинского района»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление	до 01.12.2023	Л.М.Трубицина - директор МБУК «МЦБ Инжавинского района»		

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Л.М.Трубицина - директор МБУК «МЦБ Инжавинского района»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Л.М.Трубицина - директор МБУК «МЦБ Инжавинского района»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Инжавинский краеведческий музей»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	А. Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	А.Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: технической возможности выражения получателем услуг мнения о	до 01.10.2023	А.Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский		

	качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению**		краеведческий музей»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	А.Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	А.Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	А.Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	А. Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	А.Э.Демченко - директор МБУК «Инжавинский краеведческий музей»		
Кирсановский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры» Кирсановского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	На постоянной основе своевременно и в полном объеме размещать на информационном стенде учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2023	В.В.Пучков-директор МБУК «РДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	В.В.Пучков - директор МБУК «РДК»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие		до 01.12.2023	В.В.Пучков - директор МБУК «РДК»	

	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	В.В.Пучков - директор МБУК «РДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	В.В.Пучков - директор МБУК «РДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	В.В.Пучков - директор МБУК «РДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районная библиотека» Кирсановского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения (при наличии); о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о режиме, графике работы учреждения культуры; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении	до 01.10.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		

	качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *				
	Разместить на официальном сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке *	до 01.10.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению комфортных условий предоставления услуг в учреждении, в частности: доступность питьевой воды для получателей услуг; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и ПР-) _____	до 01.12.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению	до 01.12.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		

услуги наравне с другими посетителями учреждения	звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»		
Мучкапский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Мучкапского района «Районный Дом культуры»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	Н.Д.Краснова - директор МБУК РДК		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных	до 31.12.2023	Н.Д.Краснова - директор МБУК РДК		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»				
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	Н.Д.Краснова - директор МБУК РДК		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Н.Д.Краснова - директор МБУК РДК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Н.Д.Краснова - директор МБУК рдк		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Н.Д.Краснова - директор МБУК РДК		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Мучкапского района «Центральная библиотека»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); о	до 01.10.2023	С.А.Кабаргина - директор МБУК ЦБ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.А.Кабаргина - директор МБУК ЦБ		
Ржаксинский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Ржаксинского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	А.В.Власов - директор МБУК «Историко-краеведческий музей»		
	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства *	до 01.10.2023	А.В.Власов - директор МБУК «Историко-краеведческий музей»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению комфортных условий предоставления услуг в учреждении, в частности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учреждения; доступность питьевой воды для получателей услуг; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	до 01.12.2023	А.В.Власов директор МБУК «Историко-краеведческий музей»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных	до 31.12.2023	А.В.Власов - директор МБУК «Историке-		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»		краеведческий музей»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	А.В.Власов - директор МБУК «Историко-краеведческий музей»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы/инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	А.В.Власов - директор МБУК «Историко-краеведческий музей»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	А.В.Власов - директор МБУК «Историко-краеведческий музей»		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Ржаксинского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	И.А.Григорьева - директор МБУК МЦБ		
	Разместить на официальном сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке *	до 01.10.2023	И.А.Григорьева - директор МБУК МЦБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	И.А.Григорьева - директор МБУК МЦБ		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	И.А.Григорьева - директор МБУК МЦБ		

<p>Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения</p>	<p>Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)</p>	до 01.12.2023	И.А.Григорьева - директор МБУК МЦБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования</p>	до 31.12.2023	И.А.Григорьева - директор МБУК МЦБ		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуговой деятельности» Ржаксинского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
<p>Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством</p>	<p>Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *</p>	до 01.10.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
	<p>Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *</p>	до 01.10.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам**	до 01.10.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению комфортных условий предоставления услуг в учреждении, в частности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в учреждении; доступность питьевой воды для получателей услуг	до 01.12.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП S9.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	до 01.12.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		

	(возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Т.В.Кравчук - директор МБУК «ЦДД»		
Сампурский район					
Муниципальное бюджетное учреждение Сампурского района «Центральная библиотека»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке *	до 01.10.2023	Н.Д.Романова - директор МБУ ЦБ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	Н.Д.Романова - директор МБУ ЦБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП	до 31.12.2023	Н.Д.Романова - директор МБУ ЦБ		

	S9.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»				
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	Н.Д.Романова - директор МБУ ЦБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Н.Д.Романова директор МБУ ЦБ		
Муниципальное бюджетное учреждение Сампурского района «Центр досуговой деятельности»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
-	-	—	—	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
		—	—		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	С.В.Якунина - директор МБУ «ЦДД»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	С.В.Якунина - директор МБУ «ЦДД»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставление услуг наравне с инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	С.В.Якунина - директор МБУ «НДД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	—	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.В.Якунина - директор МБУ «ЦЦД»		
Тамбовский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Авдеевского сельсовета Тамбовского района Тамбовской области «Русич»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения *	до 01.10.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы/инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Н.Б.Платухина - директор МБУК «Русич»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом Культуры «Бокинский»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; технической	до 01.10.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		

	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Т.Н.Ерошина - директор МБУК ДК «Бокинский»		

Муниципальное автономное учреждение культуры «Тамбовский районный Дом культуры»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения; о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителд/учредителей; о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях; о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги *	до 01.10.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		1
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
		-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие сменных кресел- колясок	до 01.12.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.А.Ранчин - директор МАУК «Тамбовский районный Дом культуры»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Селезнёвский сельский Дом культуры» Селезнёвского сельсовета Тамбовского района Тамбовской области					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения альтернативной версии официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению**	до 01.10.2023	В.А.Макарова директор МБУК «Селезнёвский СДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных	до 31.12.2023	В.А.Макарова - директор МБУК «Селезнёвский СДК»		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»				
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	В.А.Макарова - директор МБУК «Селезнёвский СДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	В.А.Макарова - директор МБУК «Селезнёвский СДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	В.А.Макарова директор МБУК «Селезнёвский СДК»		
Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Молодежный»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения,	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о	до 01.10.2023	В.Н.Илясова - директор МАУК		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *		«ЦКД «Молодежный»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	В.Н.Илясова - директор МАУК «ЦКД «Молодежный»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	В.Н.Илясова - директор МАУК «ЦКД «Молодежный»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	В.Н.Илясова - директор МАУК «ЦКД «Молодежный»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	L -	-	1	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Большелиповицкий сельский Дом культуры»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	Л.Н.Стрельникова - директор МБУК «Большелиповицкий СДК»		
	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства *	до 01.10.2023	Л.Н.Стрельникова - директор МБУК «Большелиповицкий СДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Л.Н.Стрельникова - директор МБУК «Большелиповицкий СДК»		

	<p>Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении</p>	до 01.12.2023	Л.Н.Стрельникова - директор МБУК «Большелиповицкий СДК»		
--	---	---------------	---	--	--

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Л.Н.Стрельникова - директор МБУК «Большелиповицкий СДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Л.Н.Стрельникова - директор МБУК «Большелиповицкий СДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Донская сельская поселенческая библиотека»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		

	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидами по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	до 01.12.2023	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		

	(возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2021	М.Н.Хромова - директор МБУК «ДСПБ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тамбовского района Татановский сельский Дом культуры					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства *	до 01.10.2023	Я.А.Григорова директор МБУК Татановский СДК		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	Я.А.Григорова директор МБУК Татановский СДК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	—	-	-
Уваровский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уваровский районный Дом культуры»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения (при наличии); о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Н.В.Сорокина - директор МБУК «ЦБС»		

	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	И.Н.Сторожева - директор МБУК «Уваровский РДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Уваровского района Тамбовской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения,	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о месте	до 01.10.2023	С.В.Молодова - директор МБУК		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения; о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *		«Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *	до 01.10.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-		-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для	до 01.12.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческ		

	инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении		ая библиотека Уваровского района»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.В.Молодова - директор МБУК «Межпоселенческая библиотека Уваровского района»		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Уваровский районный краеведческий музей «Русская усадьба»

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о режиме, графике работы учреждения культуры; о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации *	до 01.10.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о режиме, графике работы учреждения культуры; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке *	до 01.10.2023	Т.Н.Старикова директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению комфортных условий предоставления услуг в учреждении, в частности: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в учреждении; наличие и понятность навигации внутри учреждения; доступность питьевой воды для получателей услуг; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений учреждений; бронирование услуг или доступность записи на получение услуг	до 01.12.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи,	до 01.12.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		

	оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Т.Н.Старикова - директор МБУК РКМ «Русская усадьба»		
г. Уварово					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Уваровский городской Дворец культуры «Дружба»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения; о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей *	до 01.10.2023	С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: о режиме, графике работы учреждения культуры; о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения *	до 01.10.2023	С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	<p>до 31.12.2023</p>	<p>С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы/инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.А.Смолянинов - директор МБУК УГДК «Дружба»		
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Уварово»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде информацию о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей *	до 01.10.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ «ЦБС города Уварово»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; об учредительных документов (копии устава учреждения культуры, свидетельства о	до 01.10.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ «ЦБС города Уварово»		

	государственной регистрации, решения учредителя о создании учреждения культуры и назначении ее руководителя); о видах предоставляемых услуг учреждением культуры; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о режиме, графике работы учреждения культуры; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *				
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: абонентского номера телефона и электронной почты учреждения; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **	до 01.10.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ «ЦБС города Уварово»		
И. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ «ЦБС города Уварово»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ «ЦБС города Уварово»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и	На постоянной основе проводить беседы/инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о	до 31.12.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ		

вежливостью работников организации культуры	правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг		«ЦБС города Уварово»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	О.В.Терентьева - директор МБУ «ЦБС города Уварово»		

1 В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказов Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

2 * В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»