

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры “Знаменский районный Дом культуры”
по результатам независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры Тамбовской области в 2022 году**

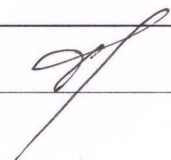
Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/ учредителей	до 01.10.2023	С.Н. Мазалова - директор МБУК “Знаменский РДК”	На официальном сайте учреждения размещены сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/ учредителей	01.07.2023

Доступность услуг для инвалидов

<p>Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 “СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения”</p>	<p>до 31.12.2023</p>	<p>С.Н. Мазалова - директор МБУК “Знаменский РДК”</p>	<p>На постоянной основе поддерживаются в надлежащем виде условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп</p>	<p>10.12.2023</p>
<p>Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения</p>	<p>Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 01.12.2023</p>	<p>С.Н. Мазалова - директор МБУК “Знаменский РДК”</p>	<p>Не исполнено в связи с отсутствием специалистов данного направления</p>	

Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы/ инструктажи/ совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	С.Н. Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»	На постоянной основе проводятся беседы/ инструктажи/ совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	10.12.2023
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы/ анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	С.Н. Мазалова - директор МБУК «Знаменский РДК»	На постоянной основе проводятся опросы/ анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимаются меры по результатам исследования	10.12.2023

Директор МБУК «Знаменский РДК»
14.12.2023г.



С.Н. Мазалова